

WIR SUCHEN ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN TERMIN FÜR UNSERE ABTEILUNG BITS EINE/N

## MITARBEITER/IN IT-SERVICE DESK

Bornemann überzeugt seit Jahrzehnten mit wegweisender Pumpentechnologie, die dem Unternehmen weltweit eine Spitzenstellung sichert. Wir entwickeln und fertigen Schraubenspindelpumpen, Exzenterschneckenpumpen und Systeme als Lösung für Tankterminals, die Ölförderung und -verarbeitung. Die Einsatzgebiete für unsere Produkte finden sich in Industrie, Petrochemie, Marine und Schiffbau sowie der Lebensmittel- und Pharmaindustrie wieder.

### Ihre Aufgaben:

- Beschaffung und Verwaltung von IT-Produkten und Telefontechnologien
- Aktive Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten
- Schnittstelle zwischen externen Servicepartnern, internen Fachabteilungen und Mitarbeitern der Abteilung BITS
- Erfassen, Kategorisieren, Steuern und Bearbeiten eingehender Störungen und Serviceanfragen (first level support)
- Pflege von informations- und telekommunikationstechnischen Systemen
- Unterstützung des Teams bei der Umsetzung von Aufgaben, Vorgehensweisen und Gestaltung interner Abteilungsprozesse

### Wir erwarten:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Kaufmann/frau – gerne auch Berufseinsteiger – oder vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung
- Anwenderkenntnisse im Umgang mit einem ERP-System (idealerweise proALPHA) sowie in der Microsoft-Office-Umgebung sind zwingend
- Erfahrung in der Betreuung von Endanwendern sowie Verständnis für ITIL Prozesse wären wünschenswert
- Vorausschauende, zuverlässige und detaillierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Sozialkompetenz
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Spaß an der Arbeit im Team

### Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Teamgeist und Mitarbeit in einem kleinen, aber schlagkräftigen Team
- Vielseitiges und spannendes Betätigungsfeld in Top-Technologien
- Flache Hierarchien, schnelle Entscheidungsstrukturen, großer Gestaltungsspielraum

Für weiterreichende Informationen steht Ihnen

Herr Alexander Fonfara unter Tel.-Nr. +49 5724 390-296 gerne zur Verfügung.

### Sie sind interessiert?

Dann erwarten wir gern Ihre vollständigen, schriftlichen oder elektronischen Bewerbungsunterlagen.

Frau Anke Westphal, Personalleiterin

Tel.-Nr. +49 5724 390-1792, E-Mail: [anke.westphal@bornemann.com](mailto:anke.westphal@bornemann.com)



**Joh. Heinr. Bornemann GmbH**

Industriestraße 2  
31683 Obernkirchen, Germany

Fon: +49 5724 390-0

Fax: +49 5724 390-290

[info@bornemann.com](mailto:info@bornemann.com)

[www.bornemann.com](http://www.bornemann.com)