

IT-Systemkaufmann/IT-Systemkauffrau  
Arbeitsplan der Multi-Media Berufsbildende Schulen Hannover Stand: 14. September 2005

1. Ausbildungsjahr

**Klassensystem**

Modul 1									
Grundlagen: In Ausbildung und Beruf orientieren									
<b>Unterrichtseinheit</b>									
<b>Lernfelder 3 und 6</b>			<b>Informationsquellen und Arbeitsmethoden (12 h Unterricht + 8 h freies Lernen):</b>			<b>Internetbasierte Anwendungsentwicklung (36 h):</b>			
<b>Kompaktblock</b> 48 h + 8 h freies Lernen <b>Inhalte und didaktische Anmerkungen</b>			- Aufbereitung von Informationen - adressatengerechte Präsentation - Präsentationssoftware - Kommunikationsregeln - Kreativitätstechniken - Dokumentation			- Web-Technologien im Überblick - Webdesign und Software-Ergonomie - Grundlagen des Projektmanagements - Grundlagen der Softwaretechnik - Seitenbeschreibungssprache HTML - server- und clientsseitige Programmierung - Erstellen einfacher Webapplikationen mit Skriptsprachen			
<b>Unterrichtseinheit</b>									
<b>Inhalte der Lernfelder</b>		Deutsch	Politik	LF 1	LF 2	LF 4	LF 5		
<b>Bezeichnung</b>				M1 LF1	M1 LF2	M1 LF4	M1 LF5		
<b>Stunden</b>				6	26	26	6		
<b>Inhalte und didaktische Anmerkungen</b>		vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	<b>Grundlagen der Wirtschaft</b> - Stellung des Betriebes in Wirtschaft und Gesellschaft - Grundlagen des Wirtschaftens - Produktionsfaktoren und Faktorkombination - Arbeitsteilung - Arbeitsorganisation	<b>Organisation der Unternehmung</b> - Geschäftsmodelle - Aufbauorganisation - Leitungssysteme - Vollmachten - betriebliche Funktionen, Leistungs-, Geld- und Informationsflüsse	<b>Elektrotechnische und informationstechnische Grundlagen</b> - Informationsverarbeitung in IT-Systemen - elektrotechnische Grundkenntnisse - mathematische Grundlagen - duales Zahlensystem - Einsatz einer Tabellenkalkulation	<b>Presenting an IT company</b> - company profile - colleagues, partners - procedures, routine jobs (LF1)		
<b>Der Unterricht ist</b> - handlungsorientiert, - am "Modulthema" ausgerichtet, - projekt- und prozessorientiert.									
<b>Modul 2</b>									
Geschäftsprozess: Ein Standard-IT-System im Kundenauftrag zusammenstellen und konfigurieren									
<b>Unterrichtseinheit</b>									
<b>Inhalte der Lernfelder</b>		Deutsch	Politik	LF 1	LF 2	LF 3	LF 4	LF 5	LF 6
<b>Bezeichnung</b>				M2 LF1	M2 LF2	M2 LF3	M2 LF4	M2 LF5	M2 LF6
<b>Stunden</b>				6	26	14	27	7	22
<b>Inhalte und didaktische Anmerkungen</b>		vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	<b>Unternehmensgründungsprozess</b> - Unternehmensziele - wirtschaftlicher und rechtlicher Rahmen	<b>Geschäftsprozesse analysieren und abbilden</b> - Grundlagen - Kernprozesse - Symbole und Regeln zur Modellierung - Einsatz eines CASE-Tools	<b>Informationsquellen und Arbeitsmethoden</b> - Aufbereitung von Informationen und Dokumenten II (Textverarbeitungssoftware) - Teamarbeit - Kommunikationsregeln - Kreativitätstechniken	<b>Konzeption eines Standard-IT-Systems</b> - Bedarfsermittlung - Auswahl geeigneter Hardware und Peripherie - Standard-Komponenten - Übersicht Betriebssysteme und Standardsoftware - Konfiguration und Inbetriebnahme	<b>Getting information</b> - talking to customers - sources of information - corresponding via e-mail (LF3)	<b>Grundlagen, Analyse und Anpassung von Datenbanken</b> - Grundlagen von Datenbankmodellen. - Datenbanksprachen und Datenbankmanagementsystemen - Datenhaltung mit einer Tabellenkalkulation - Analyse, Anpassung und Auswertung einer vorhandenen relationalen Datenbank mit SQL (Datenbankdefinition und -manipulation) zur Unterstützung des Geschäftsprozesses
<b>Der Unterricht ist</b> - handlungsorientiert, - am "Modulthema" ausgerichtet, - projekt- und prozessorientiert.									
<b>Modul 3</b>									
Geschäftsprozess: Die Fremdbeschaffung von Standard-IT-Systemen planen, durchführen und kontrollieren									
<b>Unterrichtseinheit</b>									
<b>Inhalte der Lernfelder</b>		Deutsch	Politik	LF 1	LF 2	LF 3	LF 4	LF 5	LF 6
<b>Bezeichnung</b>				M3 LF1	M3 LF2	M3 LF3	M3 LF4	M3 LF5	M3 LF6
<b>Stunden</b>				8	28	14	27	7	22
<b>Inhalte und didaktische Anmerkungen</b>		vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	<b>Markt und Wettbewerb</b> - Marktformen - Preisbildung - Konzentration und Kooperation, - Wettbewerbspolitik	<b>Geschäftsprozesse modellieren und optimieren</b> - Ist-Aufnahme - Erhebungsmethoden - Schwachstellenanalyse - Sollkonzept - Einsatz eines CASE-Tools	<b>Informationsbeschaffung und -verwertung</b> - Informationsquellen - Eignung von Informationsquellen - Verarbeitung und Aufbereitung von Informationen - Wissensmanagement (-Systeme)	<b>Vergleich und Wirkungsweise von System-Komponenten</b> - Zentraleinheit - interne und externe Speichereinheiten - weitere Peripherie-Elemente (Eingabe-, Ausgabeeinheiten u.s.w.)	<b>Business processes</b> - project phases - activities and results - actors	<b>Modellierung, Entwicklung und Bereitstellung einer relationalen Datenbank</b> (Unterstützung des Geschäftsprozesses) - Datenbank-Entwurf (CASE-Tool) - Datenbankentwicklung mit SQL - Datensichten - Mehrbenutzerbetrieb/ Berechtigungen - Ausblick: Entwicklungen bei Datenbanksystemen
<b>Der Unterricht ist</b> - handlungsorientiert, - am "Modulthema" ausgerichtet, - projekt- und prozessorientiert.									

Hinweis zur Unterrichtsorganisation:  
Die Lernfelder 1 und 2 sollten von einer Lehrkraft unterrichtet werden. Die Lerninhalte sind sinnvoll zu verknüpfen.

**Kurssystem (berufsübergreifend)**

Englisch	Wahlpflichtkurs Informatik oder Wirtschaft oder Kommunikation/Kreativität		Wahlpflichtkurs Erlangung der Fachhochschulreife I
	Alternative 1	Alternative 2	
27	80	80	
<b>WPK-Schwerpunkt: Informatik</b>			
Kursangebote z. B.: Netzwerksicherheit Linux-Administration Webdesign Windows-Administration Programmierung eines online-market place			
Kursangebote auf drei verschiedenen Niveaustufen (Vantage, Threshold, Waystage).	alternativ dazu Schwerpunkt Wirtschaft oder Kommunikation/Kreativität, Inhalte siehe Ausbildungsjahre 2 und 3		Englisch als Zusatzqualifikation zur Erlangung der Fachhochschulreife
Die Englischkurse laufen über drei Module. Die Leistungen werden in einem Leistungsportfolio als Zeugnisanhang zertifiziert. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einer Zertifizierungsprüfung des Kultusministeriums.	Die Wahlpflichtkurse laufen über drei Module. Die Lernenden nehmen an einem Wahlpflichtkurs mit dem Schwerpunkt Informatik oder Wirtschaft oder Kommunikation/Kreativität teil. Die Leistungen aus den Wahlpflichtkursen werden in einem Leistungsportfolio als Zeugnisanhang zertifiziert.		Pro Jahr wird ein Kurs (Deutsch, Englisch oder Mathematik) angeboten, der am Ende des Schuljahres mit einer Prüfung abschließt; aus drei Prüfungen ergibt sich die Zusatzqualifikation der Fachhochschulreife.

2. Ausbildungsjahr

**Klassensystem**

Modul 4							
Unterrichtseinheit	Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren: Anwendung einer praxisgerechten ERP-Software						
Lernfeld 11 <b>Kompaktblock 48 h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufgaben und Organisation der Finanzbuchhaltung</li> <li>- Inventur, Inventar und Bilanz</li> <li>- grundlegende Bestandsvorgänge</li> <li>- einfache Erfolgsvorgänge</li> <li>- Umsatzsteuer</li> <li>- Personenkonten</li> <li>- Jahresabschluss mit grundlegenden Kennzahlen analysieren und bewerten</li> <li>- Einsatz einer praxisgerechten ERP-Software (z.B. MS Business Solution Attain ) auf der Grundlage eines Modellunternehmens</li> <li>- Abbildung von grundlegenden Geschäftsprozessen</li> </ul>						
Inhalte und didaktische Anmerkungen							
Inhalte der Lernfelder	Deutsch	Politik	LF 5	LF 6	LF 8		
Bezeichnung			M4 LF5	M4 LF6	M4 LF8		
Stunden			7	27	19		
Inhalte und didaktische Anmerkungen	vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	<b>Contracts</b> - different types - parties involved - services and products - legal aspects (LF8)	<b>Programmierung im Kleinen I</b> - Grundlagen - Softwareentwicklung im Überblick - Einsatz zeitgemäßer, praxisorientierter Programmiersprachen und einfacher Entwicklungs- oder Lernumgebungen - Lexikalik und Syntax - einfache Datenstrukturen - einfache Kontrollstrukturen - Programmablaufplan, Struktogramm und Pseudocode	<b>Beschaffung mit Hilfe einer ERP-Software planen und durchführen (integrativ mit M4 LF11)</b> - rechtliche Grundlagen - Rechtsgeschäfte - Angebot und Angebotsvergleich, - Bestellung - Lager Einsatz einer praxisgerechten ERP-Software (z.B. MS Business Solution Navision)		
Der Unterricht ist	<ul style="list-style-type: none"> <li>- handlungsorientiert,</li> <li>- am "Modulthema" ausgerichtet,</li> <li>- projekt- und prozessorientiert.</li> </ul>						
Modul 5							
Geschäftsprozess: Kundengerechte Planung von IT-Systemen							
Unterrichtseinheiten							
Inhalte der Lernfelder	Deutsch	Politik	LF 5	LF 6	LF 7	LF 8	
Bezeichnung			M5 LF5	M5 LF6	M5 LF7	M5 LF8	
Stunden			7	27	26	7	
Inhalte und didaktische Anmerkungen	vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	<b>Communication in networks</b> - protocols - model: sender, receiver, medium - level of communication - procedures (LF7)	<b>Programmierung im Kleinen II</b> - Einsatz zeitgemäßer, praxisorientierter Programmiersprachen und Entwicklungsumgebungen - Fortführung grundlegender Algorithmen und Datenstrukturen - Klassen und Objekte - Eigenschaften und Methoden - Dokumentation - Vererbung - weitere objektorientierte Konzepte	<b>Grundlagen und Planung vernetzter IT-Systeme</b> (Kommunikation und Informationsübertragung in vernetzten Systemen) - OSI-, TCP/IP Schichtenmodelle - ATM-Schichtenmodell im Überblick - strukturierte Verkabelung - Grundfunktion Netzwerkkomponenten - Datenkapselung - Grundstruktur von Protokolle - Netzwerktopologien - Übertragungsmedien	<b>Marktforschung und Verkaufsförderung</b> - Marktbeobachtung und -forschung - Kunden- und Konkurrenzanalyse - Käuferverhalten	
Der Unterricht ist	<ul style="list-style-type: none"> <li>- handlungsorientiert,</li> <li>- am "Modulthema" ausgerichtet,</li> <li>- projekt- und prozessorientiert.</li> </ul>						
Kursangebote auf drei verschiedenen Niveaustufen (Vantage, Threshold, Waystage).	Kursangebote z. B.: Existenzgründung, Geldanlage und Finanzierung, Aktien und Börse. alternativ dazu Schwerpunkt Informatik oder Kommunikation/Kreativität, Inhalte siehe Ausbildungsjahre 1 und 3.						
Die Englischkurse laufen über drei Module. Die Leistungen werden in einem Leistungsportfolio als Zeugnisanhang zertifiziert. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einer Zertifizierungsprüfung des Kultusministeriums.	Die Wahlpflichtkurse laufen über drei Module. Die Lernenden nehmen an einem Wahlpflichtkurs mit dem Schwerpunkt Informatik oder Wirtschaft oder Kommunikation/Kreativität teil. Die Leistungen aus den Wahlpflichtkursen werden in einem Leistungsportfolio als Zeugnisanhang zertifiziert.						
Pro Jahr wird ein Kurs (Deutsch, Englisch oder Mathematik ) angeboten, der am Ende des Schuljahres mit einer Prüfung abschließt; aus drei Prüfungen ergibt sich die Zusatzqualifikation der Fachhochschulreife.	Mathematik als Zusatzqualifikation zur Erlangung der Fachhochschulreife						
Modul 6							
Kundengerechte Erstellung und Übergabe von IT-Systemen							
Unterrichtseinheiten							
Inhalte der Lernfelder	Deutsch	Politik	LF 5	LF 6	LF 7	LF 8	
Bezeichnung			M6 LF5	M6 LF6	M6 LF7	M6 LF8	
Stunden			6	26	34	14	
Inhalte und didaktische Anmerkungen	vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	<b>Implementation</b> - Hardware, software, services - installation and configuration - testing and troubleshooting (LF7)	<b>Programmierung im Kleinen III</b> - Einsatz zeitgemäßer, praxisorientierter Programmiersprachen und Entwicklungs- umgebungen - Analyse und Anpassung vorhandener Systeme: - grafische Benutzeroberflächen - Datenbank- und Netzanwendungen	<b>Konzeption von IT-Netzen</b> - IP-Adressen, Subnetting - Aufgaben von Netzwerkkomponenten - Client-Server Modell - Netzwerkarchitektur - Netzwerk-Betriebssysteme - Network Computing <b>Installation und Übergabe von vernetzten IT-Systemen:</b> - Installation von Servern und Clients - Partitionierung von Datenträgern - Einrichtung eines Netzwerks mit versch. Diensten - Lizenzierung und Registrierung von Software - User- und Ressourcen-Verwaltung - Sicherheitsrichtlinien - Software zur Überwachung und Analyse von Netzen	<b>Verträge und Mahnverfahren</b> - Vertragsarten - Störungen des Kauf- und Werkvertrages - Mahnverfahren	<b>Zugang zu Informations- und Kommunikationsdiensten</b>
Der Unterricht ist	<ul style="list-style-type: none"> <li>- handlungsorientiert,</li> <li>- am "Modulthema" ausgerichtet,</li> <li>- projekt- und prozessorientiert.</li> </ul>						

**Kurssystem (berufsübergreifend)**

Englisch	Wahlpflichtkurs Informatik oder Wirtschaft oder Kommunikation/Kreativität	Wahlpflichtkurs Erlangung der Fachhochschulreife II
	Alternative 1	Alternative 2
27	80	80
Kursangebote auf drei verschiedenen Niveaustufen (Vantage, Threshold, Waystage).  Die Englischkurse laufen über drei Module. Die Leistungen werden in einem Leistungsportfolio als Zeugnisanhang zertifiziert. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einer Zertifizierungsprüfung des Kultusministeriums.	<b>WPK-Schwerpunkt: Wirtschaft</b>  Kursangebote z. B.: Existenzgründung, Geldanlage und Finanzierung, Aktien und Börse. alternativ dazu Schwerpunkt Informatik oder Kommunikation/Kreativität, Inhalte siehe Ausbildungsjahre 1 und 3.	Mathematik als Zusatzqualifikation zur Erlangung der Fachhochschulreife  Pro Jahr wird ein Kurs (Deutsch, Englisch oder Mathematik ) angeboten, der am Ende des Schuljahres mit einer Prüfung abschließt; aus drei Prüfungen ergibt sich die Zusatzqualifikation der Fachhochschulreife.

3. Ausbildungsjahr

**Klassensystem**

Modul 7							
Entwicklung von Anwendungssystemen							
Unterrichtseinheiten	Deutsch	Politik	LF 5	LF 6	LF 7	LF 10	LF 11
Inhalte der Lernfelder			M7 LF5	M7 LF6	M7LF7	M7 LF10	M7 LF11
Bezeichnung							
Stunden			7	54	14	13	13
Inhalte und didaktische Anmerkungen	vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	Project management - tasks, resources, and assignments - workflow - teamwork - milestones, bottlenecks, critical path (LF6)	Anwendungsentwicklung an einem komplexen Beispiel: - Projektmanagement - objektorientierte Analyse - objektorientiertes Design - grundlegende Elemente der Unified Modeling Language - Implementierung mit einer zeitgemäßen Programmiersprache - Einsatz eines CASE-Tools	Vertiefung und Erweiterung der Konzeptionierung von IT-Netzen	Datensicherung und -schutz - Backupstrategien und -medien - fehlertolerante Datenspeicher - USV - Urheberrecht - Datenschutzgesetz	Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen - Kostenartenrechnung - Kostenstellenrechnung - Einsatz geeigneter Software als Dokumentations- und Informationsinstrument (insbesondere ein ERP-System, Tabellenkalkulation) - Wirtschaftsrechnen
Modul 8							
Vermarktung von IT-Systemen							
Unterrichtseinheiten	Deutsch	Politik	LF 5	LF 7	LF 8	LF 10	LF 11
Inhalte der Lernfelder			M8 LF5	M8LF7	M8 LF8	M8 LF10	M8 LF 11
Bezeichnung							
Stunden			7	14	47	14	13
Inhalte und didaktische Anmerkungen	vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	Presentation - target group - setup, organisation - media: projector, slideshow - presentation script (LF8)	Vertiefung und Erweiterung der Installation und Übergabe vernetzter IT-Systeme	Persönlicher Verkauf und Absatzpolitik - Kundenberatung - Preis- und Produktpolitik - Servicepolitik - Werbung, Verkaufsförderungsmaßnahmen, Public Relations (Einsatz einer ERP-Software)  Absatzprozesse durchführen und kontrollieren - Distributionspolitik - Fakturierungsprozess - Finanzierung - Service (Einsatz einer ERP-Software)	IT-Sicherheit - Virenschutz- und beseitigung - Sicherheit bei Zugriff und Übertragung von Daten: Authentifizierung, Kryptologie, VPN, Firewall - Einsatz von Analysesoftware bei der Störungsanalyse	Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen - Kostenträgerrechnung - Deckungsbeitragsrechnung - Dokumentations- und Informationsinstrument (insbesondere ein ERP-System, Tabellenkalkulation) - Wirtschaftsrechnen
Modul 9							
Abschlussprojekt: E-Business-System im Kundenauftrag planen, entwickeln und kontrollieren							
Unterrichtseinheiten	Deutsch	Politik	LF 5	LF 6	LF 7	LF 8	LF 10
Inhalte der Lernfelder			M9 LF5	M9 LF6	M9LF7	M9 LF8	M9 LF10
Bezeichnung							
Stunden			6	26	12	20	13
Inhalte und didaktische Anmerkungen	vgl. Arbeitsplan Deutsch	vgl. Arbeitsplan Politik	Training and evaluation - target group - organisation - programme and elements - feedback - questionnaire (LF10)	Anwendung vorhandener Kenntnisse und Fähigkeiten"Entwicklung eines E-Shops" - technologische Grundlagen und XML - Software-Systeme - grafische Oberfläche und Datenbankanbindung	Netzwerktechnologie für ein E-Business-System planen, bereitstellen und kontrollieren	- Geschäftsmodelle des e-business - Geschäftsprozessmodellierung für den e-Absatzprozess - Marktforschung/ Marketing-Mix im Bereich E-Business	- Kundenbetreuung (Einweisung und Schulung) - Serviceleistungen - rechtliche Aspekte - Sicherheitsaspekte

Hinweis zur Unterrichtsorganisation:  
Modul 7 orientiert sich schwerpunktmäßig am Lernfeld 6, Modul 8 am Lernfeld 8. Aus organisatorischen Gründen können die Lernfelder auch hintereinander in den Modulen 7 und 8 unterrichtet werden.

**Kurssystem (berufsübergreifend)**

Englisch	Wahlpflichtkurs Informatik oder Wirtschaft oder Kommunikation/Kreativität		Wahlpflichtkurs Erlangung der Fachhochschulreife III	
	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 2	
27	80		80	
Kursangebote auf drei verschiedenen Niveaustufen (Vantage, Threshold, Waystage).	<b>WPK-Schwerpunkt: Kommunikation/Kreativität</b>  Kursangebote z. B.: Präsentationstechniken Kommunikation English for business Naturreligionen und Rhythmen Bildbearbeitung  alternativ dazu Schwerpunkt Informatik oder Wirtschaft, Inhalte siehe Ausbildungsjahre 1 und 2		Deutsch als Zusatzqualifikation zur Erlangung der Fachhochschulreife	
Die Englischkurse laufen über drei Module. Die Leistungen werden in einem Leistungsportfolio als Zeugnisanhang zertifiziert. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einer Zertifizierungsprüfung des Kultusministeriums.	Die Wahlpflichtkurse laufen über drei Module. Die Lernenden nehmen an einem Wahlpflichtkurs mit dem Schwerpunkt Informatik oder Wirtschaft oder Kommunikation/Kreativität teil. Die Leistungen aus den Wahlpflichtkursen werden in einem Leistungsportfolio als Zeugnisanhang zertifiziert.		Pro Jahr wird ein Kurs (Deutsch, Englisch oder Mathematik ) angeboten, der am Ende des Schuljahres mit einer Prüfung abschließt; aus drei Prüfungen ergibt sich die Zusatzqualifikation der Fachhochschulreife.	

Lernfelder	Bezeichnung	1. Ausbild. Jahr	3. Ausbild. Jahr	Stunden
1	Der Betrieb und sein Umfeld	20		20
2	Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation	80		80
3	Informationsquellen und Arbeitsmethoden	40		40
4	Einfache IT-Systeme	80		80
5	Fachliches Englisch	20	20	60
6	Entwickeln und Bereitstellen von Anwendungssystemen	80	80	240
7	Vernetzte IT-Systeme		60	100
8	Markt und Kundenorientierung		40	100
9	Öffentliche Netze, Dienste		40	40
10	Betreuung von IT-Systemen		40	40
11	Rechnungswesen und Controlling		40	80
	Berufsspezifischer Unterricht	<b>Summe</b>	<b>320</b>	<b>280</b>
	Allgemeinbildender Unterricht im Klassenverband oder als Kurssystem	Deutsch	40	120
		Politik	60	180
		Kurssystem	100	260
			200	560
				<b>1440</b>

**Didaktisches Konzept des Arbeitsplans im berufsspezifischen Bereich**

Der berufsspezifische Unterricht erfolgt auf der Grundlage der gültigen Rahmenrichtlinien nach dem Lernfeldkonzept.

In jedem Schuljahr werden drei Module unterrichtet, die aufeinander abgestimmt sind und mehrere Lernfelder umfassen. Die Module sind thematische Einheiten mit lernfeldübergreifenden Überschriften, an denen sich der Unterricht ausrichtet. Die Inhalte orientieren sich vorrangig an branchentypischen Arbeitsfeldern oder Geschäftsprozessen. Der Unterricht ist in Blockform organisiert.

Der Einsatz praxisgerechter IT-Systeme stellt ein wichtiges didaktisches Prinzip dar.

Das Klassensystem wird durch ein Kurssystem (Wahlpflichtkurse) ergänzt. So kann auf individuelle Ausbildungsbedürfnisse der Schülerinnen und Schüler, auf aktuelle Entwicklungen im IT-Bereich oder auf regionale Anforderungen der Betriebe schnell und flexibel reagiert werden.

In den Englischkursen wird gemäß den Fähigkeiten der Lernenden auf verschiedenen Niveaustufen unterrichtet.

Die Arbeitspläne der allgemein bildenden Fächer unterstützen den berufsspezifischen Unterricht.