



Onsite IT Supporter (m/w/x)

Sie sind das Gesicht und der erste Ansprechpartner für unsere Kunden. Dem Endanwender stehen Sie in der Komplexität seiner Hard- und Softwareumgebung vor Ort zur Seite und unterstützen mit direktem Support rund um seinen IT-Arbeitsplatz. Na klar immer da, immer nah.

Im Raum Hannover bauen wir das Team neu – seien Sie von Anfang an dabei und gestalten Sie das Team gemeinsam mit uns als IT-Allrounder im Onsite-Support.

Warum SIE bei uns RICHTIG SIND?

- Wir vertrauen Ihnen.
- Wir bieten Ihnen und uns große Flexibilität.
- Wir sind füreinander da.
- Wir geben uns ausreichend Zeit für eine umfängliche Einarbeitung
- WIR haben SIE im FOKUS.

Als Typ sind Sie:

- begeisterungsfähig
- IT-affin, ehrgeizig in der Lösungsfindung bei Problemen
- analytisch, strukturiert und flexibel
- kontaktfreudig, proaktiv und kommunikativ
- verlässlich und sorgfältig in Ihrer Arbeitsweise
- Teamplayer und kunden- wie dienstleistungsorientiert

Ihr Job umfasst:

- Vor Ort beim Endanwender:
Selbständige Fehleranalyse und Störungsbeseitigung bei Microsoft® Windows Clients (Notebook / Desktop) im 1st- Level Support in allen IT-relevanten Fragen
- Erfassen, Prüfen, Verifizieren und Kategorisieren der eingehenden Serviceanfragen in einem Ticketsystem
- Installation von Clients (Desktop / Notebook), mobilen Endgeräten und Druckern mit Hilfe von Management-Tools
- Sicherstellung des laufenden Betriebs beim Endanwender und der damit verbundenen hohen Kundenzufriedenheit
- Direkter Ansprechpartner vor Ort und Bindeglied zu nachgelagerten mod-Supportprozessen

Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt, vorzugsweise Fachinformatiker Systemintegration mit mind. 2-jähriger Berufserfahrung;
alternativ als Quereinsteiger einschlägige Berufserfahrung in der IT-Systemadministration
- breit aufgestelltes und sicheres Wissen um Hardware, Peripherie, Microsoft® Windows und Microsoft® O365
- gut zu wissen – aber nicht Voraussetzung:
Netzwerklandschaft und Server-Infrastruktur
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift,
gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir stehen für unseren kurzen Prozess!

- Lebenslauf und kurze Projekt-/Erfahrungsübersicht
- per eMail an karriere@it-mod.de
- Wir stehen für das kurzfristige Feedback
- und für einen schnellen Einstellungsprozess !

Silke Junge, HR-Referentin /
Mitarbeitergewinnung

Bei Fragen wenden Sie sich gern an das HR-
Management Silke Junge (05561/922-268,
s.junge@it-mod.de)
oder Katrin Stünkel (05561/922-251) .

Keyword-Box:

IT Support, Client Service, Field Service, Field Agent, IT Systemadministrator,

34123, Kassel, IT Spezialist, Northeim, Göttingen, 34***, 30***, 37***,
Niedersachsen, Südniedersachsen, Hessen, Nordhessen
Wenn Ihnen dieser Artikel gefällt, sagen Sie es weiter!



Katrin Stünkel

Leitung HR-Management

Tel.: +49 5561 922-251

K.Stuenkel@it-mod.de



mod Gruppe erhält Zertifikat zum TOP Arbeitgeber Südniedersachsen

[Details](#)



[RSS](#) [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [AGB](#)

[KONTAKT](#)

[SERVICE](#)