

IT Administrator 1st & 2nd Level SUPPORT



Unsere dedizierten OPERATION CENTER bieten die Plattformen für eine verlässliche Rundumbetreuung in Sachen IT. Den IT-Support in seinen unterschiedlichen Facetten bilden wir in einem für den Kunden konstanten Team ab. Du kennst den Endanwender – und der Endanwender kennt Dich. Damit schaffen wir ein vertrauensvolles, partnerschaftliches Zusammenarbeiten, auf dass wir in alle Richtungen großen Wert legen. Der kurze Weg zu unseren Fachteams ist für Mitarbeiter wie für unseren Kunden der Garant für den hochwertigen IT-Support und die vollumfängliche Beratung und Weiterentwicklung der IT-Prozesse.

schon gleich vorweggenommen:

Dein StandORT des Teams = Einbeck, Kassel, Hannover oder Wedemark
Dein ArbeitsORT = hybrid, wenn Du das möchtest

POSITION:

Aushängeschild

- Konstanter Ansprechpartner für die Endanwender unserer Kunden bei Fragen rund um IT und Sicherstellung des laufenden Betriebs.

Ersthelfer

- Direkte Problemlösung auf 1st- und 2nd-Level-Ebene im Schwerpunkt Microsoft® Technologien (Windows Client, Windows 10 und O365, mobile Endgeräte) und Störungsbeseitigung in der IT-Infrastruktur.

Qualitätstreiber

- Als Ticket-Owner verantwortlich von Anfang bis Ende: Mit der Erfassung der Serviceanfrage im Ticketsystem der Ansprechpartner für den Kunden bleiben und den Ticket-Fortschritt im Blick haben.

Leidenschaftlich

- Der Endanwender fühlt sich EINFACH GUT AUFGEHOBBEN, weil er sein Thema von Anfang bis Ende in guten Händen weiß.

WIR sind:

Entwickler und Visionär

- SPEZIALISTEN und EXPERTEN – Schulungskontingent nutzen.
- ENDUSER SERVICE, DIGITAL WORKPLACE SOLUTIONS, IT SECURITY –Richtungswechsel möglich machen.
- Unternehmens-/TeamSTRATEGIEN leben und nachhalten.

Unterstützer

- Führungskräfte führen partnerschaftlich und verbindlich nach unseren Führungsgrundsätzen.
- Rücksicht nehmen auf die persönlichen Bedürfnisse und Situationen der Mitarbeiter.
- Die Mischung macht's:
- für Zeit und Kosten sparen: virtuellen Arbeitsplatz nutzen.
- für Begegnung und das WIR-Gefühl: Präsenz am Standort.
- Kurze und schnelle Entscheidungswege hierarchieübergreifend.

Sicherheitgeber

- Mit Wachstum Arbeitsplätze sichern.
- Mit Kultur Mitarbeiter, mod und Kunden verbinden.

D U bist:

kompetent

Experte, Einsteiger oder Quereinsteiger

- Fundierte, erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld (beispielsweise Fachinformatiker)
- oder IT-ler mit einschlägiger Berufserfahrung und fundiertem IT-Basis- und Fachwissen.
- Je nach Berufserfahrung:
- Wissen um die Administration von aktuellen Microsoft® Windows Betriebssystemen (Windows 10) und Microsoft® 365 .
- Gutes Wissen im Umgang mit Microsoft®-Office Produkten und -Applikationen.
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- gute Englischkenntnisse

Teamplayer

- Zusammen stark sein:
Mit Kolleginnen und Kollegen fachsimpeln, füreinander da sein / einspringen, Wissen holen und Wissen teilen, eigene Stärken ausspielen

begeistert

- PUNKTEN mit QUALITÄT und SERVICE: Für den Endanwender da sein

Ideengeber

- Wer möchte, kann sich einbringen und mitgestalten – im Team und unternehmensweit. WIR WOLLEN und BRAUCHEN IDEEN und INSPIRATIONEN.

- Mit Spezialisten und Experten verlässlicher IT-Dienstleister für unsere Kunden.
- Mit Vertrauen ein starker Arbeitgeber für unsere Mitarbeiter.

Unabhängig dieser Stellenausschreibung: Nimm gern über den IT Job Call Kontakt zu uns auf und lass auf Dich zukommen, was daraus wird.

Wir stehen für unseren kurzen Prozess!

→ Lebenslauf und kurze Projekt-/Erfahrungsübersicht

– wenn Du magst, dann gerne per eMail an

karriere@it-mod.de

→ oder GEH DIREKT MIT UNS IN DEN DIALOG und

nutze unseren IT Job Call für die erste

Kontaktaufnahme zu einer Zeit, die DIR AM BESTEN

PASST (abends, Sa, So) – wir sind da:

0151 65500700

→ Wir stehen für den schnellen (Einstellungs-)Prozess !

Bei Fragen wende Dich gern an das HR-Management

Silke Junge (05561/922-268, s.junge@it-mod.de)

oder Katrin oder Katrin Stünkel (05561/922-251).