

Auf der Überholspur?

Systemanalytiker:in (m/w/d) im Sales & Infrastructure Support

Unser Bereich Service Management sucht Verstärkung am Standort Wolfsburg in Fallersleben

DEINE AUFGABEN

- Du betreust den Support mehrerer zentraler und lokaler Anwendungssysteme im Autohausprozess, sowie die eingesetzte zentrale und lokale IT-Infrastruktur bis zum Endanwender
- Du bearbeitest Tickets und stellst Lösungen unter Einhaltung des angestrebten Service Levels bereit
- Du unterstützt bei der Reproduktion von Applikationsfehlern und grenzt diese analytisch ein
- Du unterstützt unsere Kunden bis zum Remote Support von lokalen IT-Systemen
- Du kommunizierst verständlich mit unseren Kunden und Auftraggebern
- Du erweiterst und optimierst unser Self-Service Portal mit neuen Prozessen, Wissen und FAQs
- Du dokumentierst vorgenommene Aktivitäten in den zur Verfügung stehenden Systemen
- Du erstellst Fehleranalysen sowie dokumentierst und erkennst wiederkehrenden Fehlern in Bezug auf Häufigkeit, Personenkreis und Systeme sowie kommunizierst mit nachgelagerten Supporteinheiten und Fachbereichen
- Du entwickelst und bringst endgültige Problemlösungen voran
- Du arbeitest in Projekten und übergreifenden Aufgaben der Abteilung mit

DAS BIETEN WIR

- Work-Life-Balance: flexible Arbeitszeiten bei einer 35-Stunden-Woche, Mobile Arbeit möglich
- Mitarbeit in einem motivierten Team
- Du bekommst die Möglichkeit, eigenständig mitzuwirken und ein Netzwerk aufzubauen
- Eine Mitarbeit in einem New Work gestalteten Büro

DAS BRINGST DU MIT

- Du bringst eine abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt Informatik oder vergleichbarer Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung mit
- Von Vorteil sind sehr gute Kenntnisse über Autohausprozesse
- Du verfügst über gute Kenntnisse und einschlägige Erfahrungen im Bereich von Windows- und Anwender-Systemen
- Du verfügst über ein hohes Maß an Affinität zum Vertrieb der Volkswagen Handelsorganisation bis in den Bereich der Disposition hinein
- Eigenschaften wie Team- und Kundenorientierung, sicheres Auftreten, gute Kommunikationsfähigkeit und eigenverantwortliche, strukturierte und zielgerichtete Arbeitsweise runden dein Profil ab

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an hr@dx.one.gmbh
(Ansprechpartnerin: Kristina Heinrich). www.dx.one.gmbh

dxone
driving digital retail

A VOLKSWAGEN GROUP COMPANY

Wir gestalten die Digitalisierung des Automobilhandels im Volkswagen Konzern mit innovativen IT- und Datenlösungen für Handel und Hersteller.